

E-Barcelona: Servicios de gestión relacionados con la informática
2009/S 99-143615

ANUNCIO DE LICITACIÓN

Servicios

APARTADO I: PODER ADJUDICADOR

I.1) NOMBRE, DIRECCIONES Y PUNTOS DE CONTACTO:

Generalitat de Catalunya. Departamento de Educación, vía Augusta, 202-226, planta 4, letra A, A la atención de: Susana Hidalgo López, E-08021 Barcelona. Tel. +34 934006900-3247. E-mail: contracta.educacio@gencat.net. Fax +34 932415353.

Direcciones Internet:

Dirección del poder adjudicador: <http://contractaciopublica.gencat.cat>.

Puede obtenerse más información en: Véanse los puntos de contacto mencionados arriba.

El pliego de condiciones y la documentación complementaria (incluidos los documentos destinados a un diálogo competitivo y un Sistema Dinámico de Adquisición) pueden obtenerse en: Véanse los puntos de contacto mencionados arriba.

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a: Registro General. Departamento Educación, E-08021 Barcelona. Tel. +34 934006900.

I.2) TIPO DE PODER ADJUDICADOR Y PRINCIPAL(ES) ACTIVIDAD(ES):

Institución regional o local.

El poder adjudicador realiza su adquisición en nombre de otros poderes adjudicadores: no.

APARTADO II: OBJETO DEL CONTRATO

II.1) DESCRIPCIÓN

II.1.1) Denominación del contrato establecida por el poder adjudicador:

Servicio de soporte técnico, gestión y mantenimiento de los servicios y equipamientos TIC del Departamento de Educación.

II.1.2) Tipo de contrato y emplazamiento de las obras, lugar de entrega o de ejecución:

Servicios.

Categoría de servicio: N° 07.

Principal lugar de ejecución: Cataluña.

Código NUTS: ES51.

II.1.3) El anuncio se refiere a:

Un contrato público.

II.1.4) Información sobre el acuerdo marco:

II.1.5) Breve descripción del contrato o adquisición:

Servicio de soporte técnico, gestión y mantenimiento de los servicios y equipamiento TIC del Departamento de Educación.

II.1.6) CLASIFICACIÓN CPV (VOCABULARIO COMÚN DE CONTRATOS PÚBLICOS):

72510000.

II.1.7) Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP):

Sí.

II.1.8) **División en lotes:**

Sí.

Las ofertas deberán presentarse para: uno o varios lotes.

II.1.9) **¿Se aceptarán variantes?:**

Sí.

II.2) **CANTIDAD O EXTENSIÓN DEL CONTRATO**

II.2.1) **Extensión o cantidad total del contrato:**

25 088 501,83 EUR IVA excluído (29 102 662,13 EUR IVA incluído)

Valor estimado IVA excluído: 50 177 003,66 EUR.

II.2.2) **Opciones:**

II.3) **DURACIÓN DEL CONTRATO O PLAZO DE EJECUCIÓN:**

Duración en meses: 24 (a partir de la adjudicación del contrato).

INFORMACIÓN RELATIVA A LOS LOTES

LOTE N° 1

DENOMINACIÓN: Oficina de Gestión Operativa

1) **BREVE DESCRIPCIÓN:**

Oficina de Gestión Operativa.

2) **CLASIFICACIÓN CPV (VOCABULARIO COMÚN DE CONTRATOS PÚBLICOS):**

72510000.

3) **CANTIDAD O EXTENSIÓN:**

1 937 793,10 EUR IVA excluído.

4) **INDICACIÓN SOBRE EL PERÍODO DISTINTO DE DURACIÓN O EL INICIO/LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:**

Inicio: 1.9.2009 Ejecución: 30.9.2011.

5) **INFORMACION ADICIONAL SOBRE LOS LOTES:**

El lote 1 es excluyente: una empresa o grupo de empresas que presenten propuesta para la realización de este servicio no podrá en ningún caso, presentarse al resto de lotes (uno, varios o todos a la vez) directa o indirectamente (empresas del propio grupo, participadas,etc).

LOTE N° 2

DENOMINACIÓN: Servicio de Atención Centralizada

1) **BREVE DESCRIPCIÓN:**

Servicio de Atención Centralizada.

2) **CLASIFICACIÓN CPV (VOCABULARIO COMÚN DE CONTRATOS PÚBLICOS):**

72510000.

3) **CANTIDAD O EXTENSIÓN:**

4 284 722,54 EUR IVA excluído.

4) **INDICACIÓN SOBRE EL PERÍODO DISTINTO DE DURACIÓN O EL INICIO/LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:**

Inicio: 1.10.2009 Ejecución: 30.9.2011.

5) **INFORMACION ADICIONAL SOBRE LOS LOTES:**

Los lotes 2,3,4 y 5 podran ser licitados independientemente o en variantes agregadas de prestación conjunta de más de un lote, por un mismo ofertante, incluyendo como mínimo el lote 2, con la excepción de los lotes 4 y 5 que podran ser objeto también de una variante agregada diferenciada.

LOTE N° 3

DENOMINACIÓN: Apoyo a los Servicios Administrativos

- 1) **BREVE DESCRIPCIÓN:**
Apoyo a los Servicios Administrativos.
- 2) **CLASIFICACIÓN CPV (VOCABULARIO COMÚN DE CONTRATOS PÚBLICOS):**
72510000.
- 3) **CANTIDAD O EXTENSIÓN:**
1 174 120,67 EUR IVA excluido.
- 4) **INDICACIÓN SOBRE EL PERÍODO DISTINTO DE DURACIÓN O EL INICIO/LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:**
Inicio: 1.10.2009 Ejecución: 30.9.2011.
- 5) **INFORMACION ADICIONAL SOBRE LOS LOTES:**
Los lotes 2,3,4 y 5 podran ser licitados independientemente o en variantes agregadas de prestación conjunta de más de un lote, por un mismo ofertante, incluyendo como mínimo el lote 2, con la excepción de los lotes 4 y 5 que podran ser objeto también de una variante agregada diferenciada.

LOTE N° 4

DENOMINACIÓN: Apoyo a los centros y servicios educativos

- 1) **BREVE DESCRIPCIÓN:**
Apoyo a los centros y servicios educativos que incluye:
4.1. Soporte de proximidad a los centros docentes y servicios educativos;
4.2. Mantenimiento (centros y servicios educativos; servicios administrativos).
- 2) **CLASIFICACIÓN CPV (VOCABULARIO COMÚN DE CONTRATOS PÚBLICOS):**
72510000.
- 3) **CANTIDAD O EXTENSIÓN:**
16 636 487,48 EUR IVA excluido.
- 4) **INDICACIÓN SOBRE EL PERÍODO DISTINTO DE DURACIÓN O EL INICIO/LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:**
Inicio: 1.10.2009 Ejecución: 30.9.2011.
- 5) **INFORMACION ADICIONAL SOBRE LOS LOTES:**
Los lotes 2,3,4 y 5 podran ser licitados independientemente o en variantes agregadas de prestación conjunta de más de un lote, por un mismo ofertante, incluyendo como mínimo el lote 2, con la excepción de los lotes 4 y 5 que podran ser objeto también de una variante agregada diferenciada.

LOTE N° 5

DENOMINACIÓN: Apoyo de proximidad a los centros y servicios educativos de Barcelona

- 1) **BREVE DESCRIPCIÓN:**
Apoyo de proximidad a los centros y servicios educativos de Barcelona.
- 2) **CLASIFICACIÓN CPV (VOCABULARIO COMÚN DE CONTRATOS PÚBLICOS):**

72510000.

3) **CANTIDAD O EXTENSIÓN:**

1 506 528,84 EUR IVA excluido.

4) **INDICACIÓN SOBRE EL PERÍODO DISTINTO DE DURACIÓN O EL INICIO/LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:**

Inicio: 1.10.2009 Ejecución: 30.9.2011.

5) **INFORMACION ADICIONAL SOBRE LOS LOTES:**

Los lotes 2,3,4 y 5 podran ser licitados independientemente o en variantes agregadas de prestación conjunta de más de un lote, por un mismo ofertante, incluyendo como mínimo el lote 2, con la excepción de los lotes 4 y 5 que podran ser objeto también de una variante agregada diferenciada.

APARTADO III: INFORMACIÓN DE CARÁCTER JURÍDICO, ECONÓMICO, FINANCIERO Y TÉCNICO

III.1) **CONDICIONES RELATIVAS AL CONTRATO**

III.1.1) **Depósitos y garantías exigidos:**

Garantía provisional: no se requiere.

Garantía definitiva: 5 % del importe de adjudicación IVA excluido.

III.1.2) **Principales condiciones de financiación y de pago y/o referencia a las disposiciones que las regulan:**

Según cláusula 19 y anexo 6 del pliego de cláusulas administrativas particulares.

III.1.3) **Forma jurídica que deberá adoptar la agrupación de operadores económicos adjudicataria del contrato:**

Unión temporal de empresas.

III.1.4) **Otras condiciones particulares a las que está sujeta la ejecución del contrato:**

III.2) **CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN**

III.2.1) **Situación personal de los operadores económicos, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil:**

Información y trámites necesarios para evaluar si se cumplen los requisitos: Cláusula 7 del pliego de cláusulas administrativas particulares.

III.2.2) **Capacidad económica y financiera:**

Información y trámites necesarios para evaluar si se cumplen los requisitos: Anexo 2 del pliego de cláusulas administrativas particulares.

Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: Declaración sobre el volumen global de negocios, referido como máximo a los 3 últimos ejercicios disponibles en función de la fecha de creación o de inicio de las actividades del empresario, en la medida que se disponga de las referencias de este volumen de negocios, con el mínimo anual de:

Lote 1: 1 123 920 EUR.

Lote 2: 2 485 139,07 EUR.

Lote 3: 680 989,99 EUR.

Lote 4: 9 387 486,21 EUR.

Lote 5: 873 795,80 EUR.

III.2.3) **Capacidad técnica:**

Información y trámites necesarios para evaluar si se cumplen los requisitos:

Anexo 2 del pliego de cláusulas administrativas particulares.

Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse:

— Relación de los principales servicios o trabajos realizados en los últimos 3 años, con indicación del importe, que será como mínimo el de licitación del/de los lote/s a los que se presenten, las fechas y el destinatario

público o privado. Los servicios o trabajos efectuados se acreditan mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente cuando el destinatario es una entidad del sector público o cuando el destinatario es un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste, o a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario,

— Indicación del personal técnico o unidades técnicas, integradas o no en la empresa, participantes, en el contrato, especificando su distribución en perfiles.

La dimensión mínima que se tendrá que disponer en la fase inicial del contrato es la siguiente:

Lote número 1. - Servicio OGO.

1 director / coordinador del servicio con conocimientos técnicos y capacidad adecuados para llevar a cabo esta tarea.

14 técnicos especialistas o de apoyo administrativo, distribuidos hasta en un máximo de 5 niveles de perfil, de acuerdo con el modelo de servicio especificado en la oferta.

Lote número 2. - Servicio SAC.

1 director / coordinador del servicio con conocimientos técnicos y capacidad adecuados para llevar a cabo esta tarea.

40 técnicos especialistas o de apoyo administrativo, distribuidos hasta en un máximo de 5 niveles de perfil, de acuerdo con el modelo de servicio especificado en la oferta, en la cual se especificará la asignación de los técnicos a los diferentes subservicios que componen el servicio.

Lote número 3. - Servicio de apoyo a los servicios administrativos.

1 gestor / coordinador del servicio con conocimientos técnicos y capacidad adecuados para llevar a cabo esta tarea.

14 técnicos especialistas, distribuidos hasta en un máximo de 5 niveles de perfil, de acuerdo con el modelo de servicio especificado en la oferta.

Lote número 4. - Servicio de Apoyo a los centros y servicios educativos.

4. 1. - Servicio de apoyo de proximidad a los centros y servicios educativos

1 gestor / coordinador del servicio con conocimientos técnicos y capacidad adecuados para llevar a cabo esta tarea.

167 técnicos especialistas o de gestión territorial, distribuidos hasta en un máximo de 5 niveles de perfil, de acuerdo con el modelo de servicio especificado en la oferta

4. 2. - Servicio de mantenimiento

Equipo técnico equivalente a una dedicación de 25 técnicos a dedicación completa.

Lote número 5. - Servicio de apoyo de proximidad a los centros y servicios educativos de la ciudad de Barcelona.

1 gestor / coordinador del servicio con conocimientos técnicos y capacidad adecuados para llevar a cabo esta tarea.

23 técnicos especialistas, distribuidos hasta en un máximo de 5 niveles de perfil, de acuerdo con el modelo de servicio especificado en la oferta.

III.2.4) **Contratos reservados:**

III.3) **CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LOS CONTRATOS DE SERVICIOS**

III.3.1) **La prestación del servicio se reserva a una profesión determinada:**

No.

III.3.2) **Las personas jurídicas deben indicar los nombres y cualificaciones profesionales del personal encargado de la prestación del servicio:**

No.

APARTADO IV: PROCEDIMIENTO

IV.1) TIPO DE PROCEDIMIENTO

IV.1.1) **Tipo de procedimiento:**
Abierto.

IV.1.2) **Limitación del número de operadores a los que se invitará a licitar o participar:**

IV.1.3) **Reducción del número de operadores durante la negociación o el diálogo:**

IV.2) CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

IV.2.1) **Criterios de adjudicación:**

La oferta económicamente más ventajosa teniendo en cuenta: los criterios enumerados a continuación:

1. Propuesta económica. Ponderación: 51.
2. Recursos. Ponderación: 20.
3. Solución propuesta. Ponderación: 19.
4. Planificación del proyecto. Ponderación: 5.
5. Valor añadido. Ponderación: 5.

IV.2.2) **Se realizará una subasta electrónica?:**

No.

IV.3) INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA

IV.3.1) **Número de referencia que el poder adjudicador asigna al expediente:**
0600/09.

IV.3.2) **Publicaciones anteriores referentes al mismo contrato:**

No.

IV.3.3) **Condiciones para la obtención del pliego de condiciones y documentación complementaria o o documento descriptivo:**

Plazo de recepción de solicitudes de documentos o de acceso a los mismos: 29.6.2009 - 14:00.

IV.3.4) **Plazo de recepción de ofertas y solicitudes de participación:**

30.6.2009 - 14:00.

IV.3.5) **Fecha límite de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar:**

IV.3.6) **Lengua(s) en que puede redactarse la oferta o solicitud de participación:**

Español.

Otras: Catalán.

IV.3.7) **Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta:**

Período en meses: 3 (a partir de la fecha declarada de recepción de ofertas).

IV.3.8) **Condiciones para la apertura de las ofertas:**

Fecha: 6.7.2009 - 10:00.

Lugar: Departamento de Educación, vía Augusta, 202-226, 08021 Barcelona, ESPAÑA.

Personas autorizadas a estar presentes en la apertura de ofertas: sí.

Licitación pública.

APARTADO VI: INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

VI.1) **SE TRATA DE CONTRATOS PERIÓDICOS?:**

No.

VI.2) **SE RELACIONA EL CONTRATO CON UN PROYECTO O PROGRAMA FINANCIADO MEDIANTE FONDOS COMUNITARIOS?:**

VI.3) **INFORMACIÓN ADICIONAL:**

En caso que la publicación del anuncio en el Boletín Oficial del Estado y en el Diario Oficial de la Generalitat de Catalunya sea posterior al 15.6.2009, el plazo para presentar la documentación quedará automáticamente prorrogado hasta que hayan transcurrido 15 días naturales a partir del día siguiente al de la última publicación. Si el último día del plazo coincidiera en sábado o festivo, se prorrogará hasta el siguiente día hábil.

VI.4) **PROCEDIMIENTOS DE RECURSO**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso:**

Secretaría General del Departamento de Educación, vía Augusta, 202-226, E-08021 Barcelona. Tel. +34 934006900. Fax +34 932415353.

VI.4.2) **Presentación de recursos:**

Indicación del plazo o plazos de presentación de recursos: 10 días desde la notificación de la resolución de adjudicación si se trata del recurso especial en materia de contratación.

2 meses desde la notificación de la resolución de adjudicación si se trata del recurso Contencioso-Administrativo.

VI.4.3) **Servicio que puede facilitar información sobre la presentación de recursos:**

Asesoría Jurídica del Departamento de Educación, vía Augusta, 202-226, E-08021 Barcelona. Tel. +34 934006900.

VI.5) **FECHA DE ENVÍO DEL PRESENTE ANUNCIO:**

22.5.2009.