

E-Vigo: Prestación de servicios en materia de telecomunicaciones

2009/S 109-156518

ANUNCIO DE LICITACIÓN

Servicios

APARTADO I: PODER ADJUDICADOR

I.1) NOMBRE, DIRECCIONES Y PUNTOS DE CONTACTO:

Agencia Comunitaria de Control de la Pesca, Avenida García Barbón, 4, A la atención de: Antonio Ciccarelli, E-36201 Vigo. Tel. +34 986120610. E-mail: procurement@cfca.europa.eu. Fax +34 886125234.

Direcciones Internet:

Dirección del poder adjudicador: www.cfca.europa.eu.

Puede obtenerse más información en: Véanse los puntos de contacto mencionados arriba.

El pliego de condiciones y la documentación complementaria (incluidos los documentos destinados a un diálogo competitivo y un Sistema Dinámico de Adquisición) pueden obtenerse en: Véanse los puntos de contacto mencionados arriba.

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a: Véanse los puntos de contacto mencionados arriba.

I.2) TIPO DE PODER ADJUDICADOR Y PRINCIPAL(ES) ACTIVIDAD(ES):

Institución/organismo descentralizado europeo u organización internacional.

Otros: Coordinación del control de la pesca.

El poder adjudicador realiza su adquisición en nombre de otros poderes adjudicadores: no.

APARTADO II: OBJETO DEL CONTRATO

II.1) DESCRIPCIÓN

II.1.1) Denominación del contrato establecida por el poder adjudicador:

Prestación de servicios en materia de telecomunicaciones.

II.1.2) Tipo de contrato y emplazamiento de las obras, lugar de entrega o de ejecución:

Servicios.

Categoría de servicio: N° 5.

Principal lugar de ejecución: las tareas se desarrollarán en las instalaciones de la Agencia Comunitaria de Control de la Pesca.

Código NUTS: ES114.

II.1.3) El anuncio se refiere a:

El establecimiento de un acuerdo marco.

II.1.4) Información sobre el acuerdo marco:

Acuerdo marco con un solo operador.

Duración del acuerdo marco: Período en meses: 48

Valor estimado total de las adquisiciones durante todo el período de vigencia del acuerdo marco:

Valor estimado IVA excluido:

banda comprendida entre 170 000 y 380 000 EUR.

II.1.5) Breve descripción del contrato o adquisición:

El objetivo de la presente licitación es prestar apoyo a las actividades y operaciones de la Agencia, con la provisión de servicios de telecomunicaciones de alta calidad, siempre disponibles, de ámbito mundial y rentables. Los servicios solicitados se agrupan en 4 lotes independientes. Los licitadores podrán licitar por 1 o por varios lotes. La Agencia Comunitaria de Control la Pesca (ACCP) desea firmar 4 contratos marco independientes para los 4 lotes, con una duración de 24 meses cada uno y la posibilidad de 1 renovación por un período adicional de 2 años.

II.1.6) **CLASIFICACIÓN CPV (VOCABULARIO COMÚN DE CONTRATOS PÚBLICOS):**

64200000, 64210000, 72400000, 32510000, 32530000, 32500000, 64212000.

II.1.7) **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP):**

No.

II.1.8) **División en lotes:**

Sí.

Las ofertas deberán presentarse para: uno o varios lotes.

II.1.9) **¿Se aceptarán variantes?:**

No.

II.2) **CANTIDAD O EXTENSIÓN DEL CONTRATO**

II.2.1) **Extensión o cantidad total del contrato:**

Valor estimado IVA excluido:

banda comprendida entre 170 000 y 380 000 EUR.

II.2.2) **Opciones:**

No.

II.3) **DURACIÓN DEL CONTRATO O PLAZO DE EJECUCIÓN:**

Duración en meses: 48 (a partir de la adjudicación del contrato).

INFORMACIÓN RELATIVA A LOS LOTES

LOTE Nº 1

DENOMINACIÓN: Servicios de telefonía fija y conexión a Internet

1) **BREVE DESCRIPCIÓN:**

La ACCP desea firmar un contrato marco de servicios para la prestación de servicios de telefonía y conexión a Internet. El contrato tendrá una duración inicial de 24 meses, y podrá renovarse en 1 ocasión por un período adicional de 2 años.

2) **CLASIFICACIÓN CPV (VOCABULARIO COMÚN DE CONTRATOS PÚBLICOS):**

64200000, 32500000, 72400000, 64210000, 32510000.

3) **CANTIDAD O EXTENSIÓN:**

En este momento la Agencia dispone de un contrato en vigor para la prestación de servicios de telefonía fija y conexión a Internet.

a) Telefonía fija:

La ACCP cuenta con conectividad RTPC proporcionada por un proveedor de servicios español a través de un contrato temporal. LA ACCP también posee equipos de IP/PBX basados en el modelo Panasonic KX-TDA200. La red de telefonía interna está actualmente formada por 60 teléfonos analógicos, 24 teléfonos digitales y 3 aparatos de fax. En la presente licitación se pretende conservar y mantener los mismos equipos y la misma configuración de conectividad RTPC. Al mismo tiempo, es un requisito indispensable la portabilidad/migración total y fluida de la actual numeración. El sistema telefónico prestará servicios básicos de funcionalidad, esto

es, marcación directa, identificación de la línea que efectúa la llamada (CLIP), y la posibilidad de llamadas en espera y transferencia interna entre extensiones. La propuesta técnica incluirá también la posibilidad de suministrar un registro detallado de llamadas y facilitar a la ACCP la capacidad de imprimir/descargar los informes (preferiblemente en formato Excel), incluyendo estos los costes relativos por día a fin de posibilitar la asignación de los costes a los diferentes usuarios.

b) Conectividad a Internet:

El proveedor proporciona, en la actualidad, un conexión simétrica IP (6 Mbps de carga y 6 Mbps de descarga que aumentarán hasta 8 Mbps simétricos), un enrutador (CISCO 1841) y un conjunto de direcciones IP (16 direcciones públicas) con vistas a facilitar un enrutamiento autónomo. El uso por parte de la Agencia de acceso a Internet de poco retraso está relacionado, principalmente, con los siguientes objetivos:

i) permitir a los usuarios el acceso LAN a Internet para la navegación web,

ii) permitir el envío y la recepción de correos electrónicos vía SMTP,

iii) permitir al acceso público al sitio de Internet de la Agencia y otros servicios de información en la red.

Debido a la naturaleza de los servicios, es indispensable la disponibilidad 24 horas al día 7 días a la semana. El licitador deberá proporcionar acceso total abierto a Internet sin ningún tipo de filtrado/QoS. Un enrutador local (modelo CISCO 1841 o más avanzado) formará parte de la oferta, así como otros servicios, esto es, DNS y correo de almacenamiento y remisión («store-and-forward mail»). El licitador deberá suministrar una conexión de «back-up» Internet basada en una topología de red diferente, jerárquica redundante, o un proveedor distinto. Coste estimado IVA excluido:

banda comprendida entre 120 000 y 200 000 EUR.

4) **INDICACIÓN SOBRE EL PERÍODO DISTINTO DE DURACIÓN O EL INICIO/LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:**

5) **INFORMACION ADICIONAL SOBRE LOS LOTES:**

LOTE Nº 2

DENOMINACIÓN: Servicios de telefonía móvil y transmisión de datos

1) **BREVE DESCRIPCIÓN:**

La ACCP desea firmar un contrato marco de servicios para la prestación de servicios de telefonía móvil y servicios de datos. El contrato tendrá una duración inicial de 24 meses, y podrá renovarse en 1 ocasión por un período adicional de 2 años.

2) **CLASIFICACIÓN CPV (VOCABULARIO COMÚN DE CONTRATOS PÚBLICOS):**

64200000, 64210000, 72400000, 32510000, 32250000.

3) **CANTIDAD O EXTENSIÓN:**

Los miembros del personal de la ACCP que realicen viajes al extranjero necesitan estar en contacto permanente con la oficina y otros contactos importantes gracias a soluciones de comunicación de datos y servicios móviles de voz (GSM/3G). La cobertura de la red móvil y la disponibilidad de servicios de itinerancia (principalmente en Europa y Norteamérica) son factores fundamentales de los servicios solicitados. Al mismo tiempo, también son muy importantes para la ACCP aspectos como el control y la rentabilidad, considerando la gran variabilidad de servicios de itinerancia y datos móviles que se pueden ofrecer en el exterior.

Los diferentes servicios y los suministros relacionados cubiertos por este lotes incluyen lo siguiente:

- suministro de teléfonos móviles con reconocimiento de voz/teléfonos inteligentes y accesorios afines (auriculares, cable de conexión USB, etc.),
- suministro de dispositivos de conexión de datos 3G (USB),
- servicios de gestión y servicios relacionados para las tarjetas SIM y los equipos conexos,
- servicios de voz móviles,

— servicios móviles de datos (se emplearán bien a través de una conexión directa de teléfono 3G, bien a través de un PC portátil conectado a un módem de datos 3G, o bien a través de un PC portátil conectado a un teléfono móvil que actúe como un módem 3G),

— línea directa 24 horas al día 7 días a la semana para servicios de datos y telefonía móvil — Procedimiento de salida que garantice la migración sin restricciones de todos los elementos (numeración, software y hardware) durante la fase de finalización del contrato resultante.

Coste estimado IVA excluido:

banda comprendida entre 50 000 y 100 000 EUR.

4) **INDICACIÓN SOBRE EL PERÍODO DISTINTO DE DURACIÓN O EL INICIO/LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:**

5) **INFORMACION ADICIONAL SOBRE LOS LOTES:**

LOTE N° 3

DENOMINACIÓN: Servicios de itinerancia Wi-Fi y suscripción VoIP

1) **BREVE DESCRIPCIÓN:**

La ACCP desea firmar un contrato marco de servicios para la prestación de servicios de itinerancia Wi-Fi y suscripción VoIP. El contrato tendrá una duración inicial de 24 meses, y podrá renovarse en 1 ocasión por un período adicional de 2 años.

2) **CLASIFICACIÓN CPV (VOCABULARIO COMÚN DE CONTRATOS PÚBLICOS):**

64200000, 64210000, 72400000, 32510000.

3) **CANTIDAD O EXTENSIÓN:**

Los miembros del personal de la ACCP que se encuentran realizando alguna misión necesitan una conexión de datos de Internet para sus portátiles o teléfonos inteligentes cuando están en hoteles o aeropuertos. Por este motivo resulta más funcional y rentable poder disponer de un acceso de itinerancia sin restricciones a puntos de acceso Wi-Fi como parte de la red Wi-Fi internacional, con una amplia cobertura (al menos Europa y Norteamérica). Si se dispone de una conexión Wi-Fi es más eficiente y rentable usar una conexión de voz sobre IP (VoIP) para comunicarse con la oficina de la ACCP, los compañeros de trabajo y un teléfono móvil o fijo. Por este motivo, el licitador deberá actuar como intermediario o proveedor directo de un paquete de servicios compuesto por un grupo de cuentas corporativas, a fin de dar acceso a una red internacional Wi-Fi y un proveedor de servicios VoIP.

Coste estimado IVA excluido:

banda comprendida entre 0 y 40 000 EUR.

4) **INDICACIÓN SOBRE EL PERÍODO DISTINTO DE DURACIÓN O EL INICIO/LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:**

5) **INFORMACION ADICIONAL SOBRE LOS LOTES:**

LOTE N° 4

DENOMINACIÓN: Equipos de satélite y servicios de voz y datos por satélite

1) **BREVE DESCRIPCIÓN:**

La ACCP desea firmar un contrato marco de servicios para el suministro de equipos de satélite y servicios de voz y datos por satélite. El contrato tendrá una duración inicial de 24 meses, y podrá renovarse en 1 ocasión por un período adicional de 2 años.

2) **CLASIFICACIÓN CPV (VOCABULARIO COMÚN DE CONTRATOS PÚBLICOS):**

64200000, 64210000, 32530000, 32500000.

3) **CANTIDAD O EXTENSIÓN:**

A fin de garantizar la conectividad de voz en alta mar, la ACCP dispone de 2 teléfonos por satélite (Iridium) y un contrato de servicio temporal prepago con un proveedor de servicios de satélite basados en el constelación Iridium. Las actuales actividades en alta mar se desarrollan principalmente en áreas de Europa y el Atlántico Norte. Sin embargo, debido a las actividades de ámbito mundial de la industria pesquera europea, las actividades del personal de la ACCP podrían ampliarse a otras áreas internacionales. Por este motivo, es necesario prever la capacidad de contar con más terminales de satélite y servicios, incluida la conexión de datos de Internet por satélite.

Los diferentes servicios y los suministros relacionados que cubre este lote son los siguientes:

- posible migración del servicio actual de teléfono por satélite, incluidos 2 microteléfonos,
- teléfonos por satélite adicionales, con capacidad de conexión de datos,
- servicios de voz por satélite y suscripción de datos (tarifa plana o prepago),
- terminal Inmarst BGAN adicional con capacidad Wi-Fi,
- suscripción Inmarst BGAN adicional (tarifa plana o prepago),
- soporte de línea directa 24 horas al día 7 días a la semana,
- procedimiento de entrada y salida.

Coste estimado IVA excluido:

banda comprendida entre 0 y 40 000 EUR.

4) **INDICACIÓN SOBRE EL PERÍODO DISTINTO DE DURACIÓN O EL INICIO/LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:**

5) **INFORMACION ADICIONAL SOBRE LOS LOTES:**

APARTADO III: INFORMACIÓN DE CARÁCTER JURÍDICO, ECONÓMICO, FINANCIERO Y TÉCNICO

III.1) **CONDICIONES RELATIVAS AL CONTRATO**

III.1.1) **Depósitos y garantías exigidos:**

III.1.2) **Principales condiciones de financiación y de pago y/o referencia a las disposiciones que las regulan:**

III.1.3) **Forma jurídica que deberá adoptar la agrupación de operadores económicos adjudicataria del contrato:**

III.1.4) **Otras condiciones particulares a las que está sujeta la ejecución del contrato:**

No.

III.2) **CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN**

III.2.1) **Situación personal de los operadores económicos, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil:**

III.2.2) **Capacidad económica y financiera:**

III.2.3) **Capacidad técnica:**

III.2.4) **Contratos reservados:**

No.

III.3) **CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LOS CONTRATOS DE SERVICIOS**

III.3.1) **La prestación del servicio se reserva a una profesión determinada:**

No.

III.3.2) **Las personas jurídicas deben indicar los nombres y cualificaciones profesionales del personal encargado de la prestación del servicio:**

Sí.

APARTADO IV: PROCEDIMIENTO

IV.1) TIPO DE PROCEDIMIENTO

IV.1.1) Tipo de procedimiento:

Abierto.

IV.1.2) Limitación del número de operadores a los que se invitará a licitar o participar:

IV.1.3) Reducción del número de operadores durante la negociación o el diálogo:

IV.2) CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

IV.2.1) Criterios de adjudicación:

La oferta económicamente más ventajosa teniendo en cuenta: los criterios que figuren en el pliego de condiciones, en la invitación a licitar o a negociar o en el documento descriptivo.

IV.2.2) Se realizará una subasta electrónica?:

No.

IV.3) INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA

IV.3.1) Número de referencia que el poder adjudicador asigna al expediente:

CFCA/2009/A/10.

IV.3.2) Publicaciones anteriores referentes al mismo contrato:

No.

IV.3.3) Condiciones para la obtención del pliego de condiciones y documentación complementaria o o documento descriptivo:

Plazo de recepción de solicitudes de documentos o de acceso a los mismos: 9.7.2009 - 17:00.

Documentos sujetos a pago: no.

IV.3.4) Plazo de recepción de ofertas y solicitudes de participación:

15.7.2009 - 17:00.

IV.3.5) Fecha límite de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar:

IV.3.6) Lengua(s) en que puede redactarse la oferta o solicitud de participación:

Español. Danés. Alemán. Griego. Inglés. Francés. Italiano. Neerlandés. Portugués. Finés. Sueco. Checo. Estonio. Húngaro. Lituano. Letón. Maltés. Polaco. Eslovaco. Esloveno. Gaélico irlandés. Búlgaro. Rumano.

IV.3.7) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta:

Período en meses: 9 (a partir de la fecha declarada de recepción de ofertas).

IV.3.8) Condiciones para la apertura de las ofertas:

Fecha: 24.7.2009 - 12:00.

Lugar: Agencia Comunitaria de Control de la Pesca, sala 5.15, Avenida García Barbón, 4, 36201 Vigo, ESPAÑA.

Personas autorizadas a estar presentes en la apertura de ofertas: sí.

1 representante del licitador podrá asistir a la apertura de ofertas; su participación se reducirá al papel de observador. Se ruega que notifiquen con antelación al Sr. Vittorio Rossi (procurement@cfca.europa.eu) su intención de estar presentes en la sesión de apertura de ofertas, indicando la referencia «CFCA/2009/A/10 Opening» en el asunto.

APARTADO VI: INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

VI.1) SE TRATA DE CONTRATOS PERIÓDICOS?:

Sí.

Periodicidad estimada para la publicación de futuros anuncios: 4 años.

- VI.2) **SE RELACIONA EL CONTRATO CON UN PROYECTO O PROGRAMA FINANCIADO MEDIANTE FONDOS COMUNITARIOS?:**
No.
- VI.3) **INFORMACIÓN ADICIONAL:**
Las partes interesadas en participar en el procedimiento de licitación pueden acceder al expediente de licitación a través de Internet: <http://cfca.europa.eu/>.
- VI.4) **PROCEDIMIENTOS DE RECURSO**
- VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso:**
Tribunal de Primera Instancia de las Comunidades Europeas, boulevard Konrad Adenauer, L-2925 Luxemburgo. E-mail: CFI.Registry@curia.europa.eu. Tel. +352 4303-1. Dirección Internet (URL): <http://curia.europa.eu>. Fax +352 4303-2100.
Órgano competente para los procedimientos de mediación:
Defensor del Pueblo Europeo, 1 avenue du Président Schuman, F-67001 Estrasburgo Cedex, Apdo. de correos 403. E-mail: eo@ombudsman.europa.eu. Tel. +33 388172313. Dirección Internet (URL): www.ombudsman.europa.eu. Fax +33 388179062.
- VI.4.2) **Presentación de recursos:**
Indicación del plazo o plazos de presentación de recursos: en un plazo de 2 meses a partir de la notificación al recurrente o, en su defecto, del día en que haya tenido conocimiento del acto en cuestión. Una reclamación al Defensor del Pueblo Europeo no tiene por efecto la suspensión de dicho período o la apertura de un nuevo plazo de presentación de recursos.
- VI.4.3) **Servicio que puede facilitar información sobre la presentación de recursos:**
- VI.5) **FECHA DE ENVÍO DEL PRESENTE ANUNCIO:**
29.5.2009.